



Avaliku teenistuse pühendumuse ja rahulolu uuringu metoodika

Asutusepõhise uuringu põhiankeet

Juuni 2024



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks

Esimene plokk mõeldab pühendumuse üldist taset ja ei sisalda võimalust vastata „Ei oska öelda“. Nurksulgudes toodud [oma asutuse] asemel tuleb kõigis küsimustes kasutada asutuse nime.

1. Palun mõtle üldiselt oma tööle ja märgi, mil määral Sa nõustud järgmiste väidetega:

	Ei ole üldse nõus		Täiesti nõus		
1.1 Üldiselt olen oma tööga [oma asutuses] rahul	1	2	3	4	5
1.2 Soovitaksin [oma asutust] tööandjana	1	2	3	4	5
1.3 [Meie asutuses] on hea tööõhkkond	1	2	3	4	5
1.4 Usun [oma asutuse] tulevikuplaanidesse	1	2	3	4	5

2. Töö sisu ja tähendus

	Ei ole üldse nõus		Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>		
2.1 Saan teha just seda tööd, mis mulle tõeliselt meeldib	1	2	3	4	5	9
2.2 Saan teha ühiskonnale olulist tööd	1	2	3	4	5	9
2.3 Mul on oma töös piisavalt tegevusvabadust ja otsustusõigust	1	2	3	4	5	9

3. Arengu- ja karjäärivõimalused

	Ei ole üldse nõus		Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>		
3.1 Minu igapäevane töö pakub mulle arenguvõimalusi	1	2	3	4	5	9
3.2 [Meie asutuses] on võimalik areneda, võttes uusi ülesandeid ja/või liikudes teise rolli	1	2	3	4	5	9
3.3 [Meie asutuses] toetatakse töötajate arengut läbimõeldult ja järjepidevalt	1	2	3	4	5	9

4. Töökorraldus

	Ei ole üldse nõus		Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>		
4.1 Töökorraldus on selles osas, mis mind puudutab, sujuv ja hästi läbimõeldud	1	2	3	4	5	9
4.2 Saan oma töökorraldust puudutavates küsimustes kaasa rääkida	1	2	3	4	5	9
4.3 Mulle on loodud kõik tingimused (füüsiline keskkond, töövahendid jms) selleks, et oma tööd hästi teha	1	2	3	4	5	9
4.4 Tööks vajalik info on mulle õigeaegselt kättesaadav	1	2	3	4	5	9
4.5 Minu töökoormus on mõistlik	1	2	3	4	5	9
4.6 Minu töökorraldus on piisavalt paindlik, minu soovide ja vajadustega arvestatakse	1	2	3	4	5	9

5. Koostöö

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
5.1 Meie üksuses on hea tööõhkkond	1.....2.....3.....4.....5		9
5.2 Koostöö teiste minu töö seisukohast oluliste üksustega on hea	1.....2.....3.....4.....5		9
5.3 Vajalik info teiste üksuste tegemiste ja plaanide kohta on mulle kättesaadav	1.....2.....3.....4.....5		9

6F. **Nüüd anna palun tagasisidet oma vahetule juhile.** Palun vali nimekirjast oma vahetu juhi nimi (seda ei kasutata töötajate isiku tuvastamiseks, vaid selleks, et tagasiside jõuaks õige juhini).

Asutuse juhtide nimekiri

6. Tagasiside vahetule juhile

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
6.1 Mul on oma vahetu juhiga hea koostöö	1.....2.....3.....4.....5		9
6.2 Juht seab selged eesmärgid ja jälgib nende täitmist	1.....2.....3.....4.....5		9
6.3 Juht algatab ja toetab uuendusi	1.....2.....3.....4.....5		9
6.4 Juht väljendab oma seisukohti selgelt ja põhjendab neid veenvalt	1.....2.....3.....4.....5		9
6.5 Juht on orienteeritud koostööle ja lahenduste otsimisele	1.....2.....3.....4.....5		9
6.6 Juht loob töötajate arenguks head tingimused	1.....2.....3.....4.....5		9
6.7 Juht kuulab töötajate arvamusi ja arvestab nendega	1.....2.....3.....4.....5		9

7. Asutuse juhtimine

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
7.1 [Meie asutuse] juhtimisel tehtavad otsused on põhjendatud ja arusaadavad	1.....2.....3.....4.....5		9
7.2 [Meie asutuses] jagatakse infot ausalt ja avatult	1.....2.....3.....4.....5		9
7.3 [Meie asutuse] juhtimiskultuur on tagasisidele avatud ja seda arvestav	1.....2.....3.....4.....5		9
7.4 Meie asutus on arenev ja uuendusmeelne	1.....2.....3.....4.....5		9

8. Muudatuste juhtimine

	Ei ole üldse nõus	Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>
8.1 [Meie asutuses] viiakse muudatusi ellu läbimõeldult	1.....2.....3.....4.....5		9
8.2 Muudatuste planeerimisel küsitakse töötajate arvamust	1.....2.....3.....4.....5		9
8.3 Info minu tööd puudutavate muudatuste kohta jõuab minuni õigeaegselt	1.....2.....3.....4.....5		9

9. Eesmärgid ja tagasiside

	Ei ole üldse nõus			Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>	
9.1 Minu tööalased eesmärgid on selged.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
9.2 Minu tööalased eesmärgid on otseselt seotud asutuse eesmärkidega	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
9.3 Meie üksuses jälgitakse eesmärkide saavutamist regulaarselt - räägitakse sellest, kuidas meil läheb ja mida on plaanis teha	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
9.4 Saan piisavalt tagasisidet, et oma tööd paremini teha	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9

10. Tasu, tunnustus ja kindlustunne

	Ei ole üldse nõus			Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>	
10.1 Minu töötasu kujunemise põhimõtted on arusaadavad....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
10.2 Minu töötasu on konkurentsivõimeline võrreldes sellega, mis ma mujal sarnase töö eest teenida võiksin.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
10.3 Meie asutuses sõltub tasu sellest, kui hästi keegi oma tööd teeb.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
10.4 Meie asutuses tunnustatakse head tööd.....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
10.5 Meie asutus pakub mulle kindlat ja stabiilset töökohta....	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9

11. Võrdne kohtlemine ja vaimse heaolu toetamine

	Ei ole üldse nõus			Täiesti nõus	<i>Ei oska öelda</i>	
11.1 [Meie asutuses] koheldakse töötajaid võrdselt, sõltumata nende soost, vanusest, rahvusest vms	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
11.2 Minu tööstressi tase on mulle vastuvõetav	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9
11.3 [Meie asutuses] tegeletakse sihipäraselt töötajate vaimse heaolu toetamisega	1.....	2.....	3.....	4.....	5.....	9

Lõpetuseks veel mõned küsimused Sinu kohta. Neid andmeid ei kasutata Sinu identifitseerimiseks, vaid tulemuste analüüsimiseks üldisel tasandil.:

12. Millises üksuses Sa töötad?

Asutusepõhine üksuste nimekiri

13. Millisel ametikohal Sa töötad?

Asutusepõhine ametigruppide nimekiri

14. Kui kaua Sa oled oma asutuses töötanud?

Asutusepõhine staažigruppide jaotus